



Министерство физической культуры и спорта Хабаровского края
**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА
«ХАБАРОВСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ХОККЕЯ «АМУР»
(КГАУ СШ ХКЦРХ «Амур»)**

ПРИКАЗ

10.09.2019 № 175

г. Хабаровск

Об утверждении Положения
об оказании платных услуг
КГАУ СШ ХКЦРХ "Амур"

В соответствии с Федеральным законом от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Федеральным законом от 03.11.2006 N 174-ФЗ "Об автономных учреждениях", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Уставом учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.10.2019 Положение об оказании платных услуг КГАУ СШ ХКЦРХ "Амур" согласно приложению.
2. Финансово-экономическому отделу (бухгалтерия) Еращенко Г.В. обеспечить контроль за начислением, а также оплатой услуг в соответствии с Положением.
3. Заместителю директора по спортивной подготовке и методической работе (Качесову О.В.) обеспечить размещение Положения на официальном сайте Учреждения.
4. Начальнику отдела государственных закупок, кадрового и правового обеспечения Комоликову А.А. ознакомить под роспись с Положением начальников структурных подразделений.
5. Признать утратившим силу приказ от 06.07.2015 № 4.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

С.В. Кисляченко

 УТВЕРЖДАЮ
Директор КГАУ СШ ХКЦРХ «Амур»
С.В. Кисляченко

« 10 » сентября 2019 г.

Положение об оказании платных услуг

Краевого государственного автономного учреждения «Спортивная школа
«Хабаровский краевой центр развития хоккея «Амур»

г. Хабаровск
2019 год

1. Общая часть

1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг краевым государственным автономным учреждением «Спортивная школа «Хабаровский краевой центр развития хоккея «Амур» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 04.12.2007г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», принятым постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 N 80-ст, Уставом КГАУ СШ ХКЦРХ «Амур» и является правовым актом, регламентирующим деятельность учреждения.

1.2. Платные услуги предоставляются с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в области физической культуры и спорта;
- привлечения населения к регулярным физкультурно-оздоровительным занятиям, направленных на здоровый образ жизни и укрепление здоровья;
- покрытия дефицита субсидирования деятельности КГАУ СШ ХКЦРХ «Амур»;
- привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг;
- расширения материально-технической базы Учреждения.

1.3. Оказание платных услуг Учреждением является частью хозяйственной деятельности и регулируется Уставом Учреждения, а также настоящим Положением.

1.4. Настоящее Положение определяет:

- виды платных услуг;
- порядок оказания платных услуг;
- льготы при предоставлении платных услуг;
- обязанности и права исполнителя и потребителя, ответственность сторон.

1.5 Положение вводится в целях установления единого подхода к организации и предоставлению платных услуг физкультурно-спортивной направленности и иных платных услуг Учреждением и определяет цели, задачи и порядок оказания платных услуг Учреждением, а также порядок формирования доходов и осуществления расходов за счёт привлечённых финансовых средств, поступивших от оказания платных услуг и используемых в соответствии с уставными целями Учреждения.

2. Виды платных услуг

2.1. Виды платных услуг и иной приносящей доход деятельности определяются с учётом имеющихся условий для предоставления данных услуг.

2.2. К основным видам платных услуг и иной приносящей доход деятельности Учреждения, относятся:

2.2.1. Обучение хоккею с шайбой в спортивно-оздоровительных группах на платной основе.

2.2.2. Оказание населению платных спортивно-оздоровительных и зрелищных услуг.

2.2.3. Разработка и реализация методических пособий, брошюр и программ в сфере физической культуры и спорта.

2.2.4. Оказание транспортных услуг.

2.2.5. Оказание представительских услуг юридическим лицам и гражданам в сфере физической культуры и спорта, не противоречащих уставным целям и предмету деятельности Учреждения.

2.2.6. Организация пунктов проката, прокат спортивного инвентаря.

2.2.7. Ремонт, подгонка и установка спортивного снаряжения, спортивного инвентаря, спортивной формы, спортивно-технологического оборудования, тренажеров.

2.2.8. Оказание услуг, связанных с занятием физической культурой и спортом.

2.2.9. Подготовка и проведение конкурсов, выставок-продаж, культурно-зрелищных программ и массовых праздников, народных гуляний, спортивных мероприятий на объектах Учреждения.

2.2.10. Осуществление платных услуг спортивной направленности.

2.2.11. Предоставление помещений, части помещений на объектах, находящихся в ведении Учреждения, а также спортивных сооружений и спецтехники, оборудования для проведения конкурсов, выставок-продаж, культурно-зрелищных программ и массовых праздников, народных гуляний, спортивных мероприятий.

2.2.12. Предоставление помещений, спортсооружений для проведения тренировочных занятий, семинаров, лекций и других массовых занятий и мероприятий.

2.2.13. Услуги по продаже в кассах Учреждения билетов на спортивно-зрелищные, концертные мероприятия.

2.2.14. Выполнение работ и услуг в сфере организационно-методического обеспечения спортивно-зрелищных и концертных мероприятий.

2.2.15. Услуги по организации и проведению массового катания на коньках.

2.2.16. Осуществление сервисного обслуживания российских и иностранных делегаций, в том числе при проведении деловых переговоров, встреч, симпозиумов и тому подобных мероприятий, в сфере физической культуры и спорта, не противоречащих уставным целям и предмету деятельности Учреждения.

2.2.17. Организация и осуществление международного обмена делегациями, как в РФ, так и за рубежом в сфере физической культуры и спорта, не противоречащих уставным целям и предмету деятельности Учреждения.

2.2.18. Организация и эксплуатация платных стоянок для автотранспортных средств, не противоречащие уставным целям и предмету деятельности Учреждения.

2.2.19. Информационно-издательская и рекламная деятельность в области активного образа жизни, оздоровления, физической культуры и спорта, издание справочных и рекламных материалов по отечественному и международному опыту в области развития массовой культуры и спорта, а также по конкретным разрабатываемым и осуществляемым проектам и мероприятиям, направленным на развитие физической культуры и спорта России.

2.2.20. Медицинские услуги по проведению предрейсового и послерейсового медицинских осмотров водителей сторонних организаций.

2.2.21. Услуги по уборке производственных и нежилых помещений, территорий сторонними организациями.

2.3. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию Учащихся или их законных представителей. Учащиеся или Потребители вправе отказаться от предложенных платных услуг.

2.4. Количество часов, предоставляемых в качестве платной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям Учащихся.

2.5. Режим работы и расписание занятий по перечню платных услуг устанавливается Учреждением самостоятельно и подлежит строгому соблюдению.

2.6. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания платных услуг;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

3.2. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными специалистами, имеющими необходимую квалификацию.

3.3. Для обеспечения качества предоставления платных спортивно-оздоровительных услуг наполняемость групп должна соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения и нормативу наполняемости групп данного этапа подготовки по виду спорта.

3.4. Расписание занятий по оказанию платных услуг устанавливается администрацией Учреждения.

3.5. В рабочем порядке директор может рассматривать, уточнять, дополнять:

- категорию потребителей, получающих платную услугу;
- расписание занятий спортивных сооружений;
- ответственность лиц за оказание платных услуг;

- при необходимости иные документы (расчёты, договоры, соглашения, заявки и прочее).

3.6. Учреждение обязано обеспечить физических и юридических лиц бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы Учреждения;
- о перечне видов платных услуг с указанием их стоимости;
- о льготах для отдельных категорий граждан.

3.7. Услуги для физических лиц оказываются на основании устной или письменной заявки (заявления), абонемента с указанием номера, ФИО потребителя, наименования платной услуги, дней недели и часов занятий, суммы оплаты, печати, подтверждающей оплату. Абонемент является упрощённой формой договора оказания услуг. Подписывается заказчиком (потребителем) и исполнителем (представитель учреждения).

Разовые посещения осуществляются по кассовым чекам. При внесении оплаты за услугу и получении чека, потребитель даёт согласие на оказание платной услуги и на соблюдение общих правил посещения спортивного комплекса.

3.8. Возврат денег за пропущенные занятия без уважительной причины не предусмотрен.

3.9. В случае болезни, травмы и иных уважительных обстоятельств (которые подтверждаются документально) по заявлению потребителя (законного представителя) допускается возврат денежных средств.

3.10. Учреждение не несет ответственности за состояние здоровья потребителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения потребителем правил техники безопасности, правил посещения спортивного комплекса, рекомендаций персонала учреждения.

3.11. Платные услуги для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляются в рамках договора на основании заявки.

3.12. В случае, если Учреждение предоставляет возможность оказания услуг сторонним организациям или индивидуальным предпринимателям с использованием базы Учреждения, заключается договор оказания услуг с организацией или индивидуальным предпринимателем, предусмотрев в нём направленность работы, наполняемость группы, контингент занимающихся, график предоставления спортивного сооружения, тариф на оплату занятий, механизм взимания денежных средств с заказчика платных услуг.

4. Льготы

4.1. Льготы в размере 50% от установленных тарифов предоставляются следующим категориям граждан:

- детям из малообеспеченных семей, состоящих на учёте в органах социальной защиты населения;
- детям из многодетных семей, имеющих трёх детей.

4.2. Льготы в размере 100% от установленных тарифов предоставляются следующим категориям граждан:

- детям сотрудников Учреждения;
- детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;

- детям из многодетных семей, имеющих четырёх и более детей;
- детям, чьи оба родителя или один являются инвалидами I или II групп;
- инвалидам;
- гражданам, имеющим государственные и ведомственные звания и награды:
 - * Заслуженный работник физической культуры Российской Федерации;
 - * Заслуженный тренер России;
 - * Отличник физической культуры и спорта;
 - * За заслуги в развитии физической культуры и спорта;
 - * «Ветеран труда» в сфере физической культуры и спорта.
- спортсмены, имеющие спортивные звания, спортивные разряды, почетные спортивные звания, в соответствии с Единой всероссийской спортивной классификацией:
 - * Заслуженный мастер спорта России, СССР;
 - * мастер спорта России международного класса;
 - * мастер спорта России;
 - * дети, занимающиеся в КГАУ СШ ХКЦРХ «Амур», имеющие разряд кандидат в мастера спорта и 1-й спортивный разряд.

4.3. Льгота по оплате предоставляется на основании заявления потребителя (законного представителя), документов и справок, подтверждающих наличие права на льготу.

5. Права и обязанности сторон.

Ответственность.

5.1 Исполнитель (учреждение) обязан:

5.1.1. Оказывать услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре и в соответствии с расписанием;

5.1.2. Создавать условия для организации и проведения платных услуг, гарантирующих охрану и укрепление здоровья занимающихся;

5.1.3. Разработать служебные инструкции, регламентирующие вопросы охраны жизни и здоровья занимающихся, техники безопасности;

5.1.4. Проводить занятия в соответствии с расписанием занятий;

5.1.5. Выдать потребителю документ, подтверждающий оплату услуг.

5.2. Потребитель обязан:

5.2.1. Соблюдать правила внутреннего распорядка, технику безопасности в период проведения занятий и пребывания на спортивном сооружении;

5.2.2. Своевременно производить оплату услуг, предъявлять документ об оплате;

5.2.3. Своевременно уведомить исполнителя о наличии уважительной причины при невозможности продления абонеента/договора.

5.3. Исполнитель в случае возникновения аварийных ситуаций, которые препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание платных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Исполнитель со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает

потребителей, имеющих действующие абонементы, посредством размещения информации на информационных стендах, на сайте учреждения.

5.4. Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество часов предоставления спортивных сооружений, а также перенести день и время занятий.

5.5. В случае принятия решения о ремонте здания учреждения, отдельных его сооружений (помещений), которые препятствуют пользованию объектом, Исполнитель обязан поставить об этом в известность потребителя за две недели.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей потребителя на территории спортивного сооружения.

5.7. Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.